

Datenschutzhinweise

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

1. Die datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle ist die smartseller GmbH & Co. KG (Koreastr. 3, 20457 Hamburg, Deutschland).
2. Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter dataprotection@gebr-heinemann.de

Datenverarbeitung in unseren Shops am Flughafen

Videüberwachung

1. Die Verarbeitung von Videoaufzeichnungen erfolgt auf der Grundlage des Artikel 6 Absatz (1) Buchstabe f DSGVO; dem sogenannten berechtigten Interesse, zu den folgenden Zwecken:
 - a. Verhinderung und Aufklärung von Straftaten (insbesondere Diebstahl, Überfälle, Betrug, Beschädigungen und Vandalismus)
 - b. Wahrung des Hausrechts
2. Unsere berechtigten Interessen sind:
 - a. Schutz von Eigentum und Vermögen
 - b. Schutz von Kunden, Besuchern und Mitarbeitern

Eine darüber hinaus gehende Nutzung oder Weitergabe der Videoaufzeichnungen erfolgen nur, soweit dies im Rahmen einer möglichen Strafverfolgung erforderlich ist. Empfänger sind in diesem Fall die zuständigen Strafverfolgungsbehörden.

3. Die Löschung der Videoaufzeichnungen erfolgt 10 Tage nach Aufnahme. Eine längere Speicherdauer erfolgt nur, sofern dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder zur Verfolgung von Straftaten im konkreten Einzelfall erforderlich ist.
4. Eine Datenübermittlung an Dritte (z.B. Polizei) erfolgt nur, wenn dies zur Aufklärung von Straftaten erforderlich ist.

Verarbeitung von Bordkartendaten

1. Der Verkauf von Waren an Reisende ist unter bestimmten Voraussetzungen von Verbrauchsteuern und von der Umsatzsteuer befreit. Durch die Steuerbefreiung können Waren an Reisende zu günstigen Preisen angeboten werden.
2. Wenn Sie Waren aus unserem Duty Free Sortiment erwerben, verarbeiten wir Informationen von ihrer Bordkarte, um steuerbefreite Ausfuhren gegenüber den Finanz- und Zollbehörden nachweisen zu können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist somit die Erfüllung von

rechtlichen Verpflichtungen (Richtlinie (EU) 2020/262) gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO. Sofern Sie Waren aus dem Gastronomiebereich erwerben, verarbeiten wir Informationen von ihrer Bordkarte auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht zum einen darin, die Bedürfnisse von Reisenden auf verschiedenen Destinationen besser zu verstehen, um darauf aufbauend das Angebot verbessern zu können. Zum anderen besteht ein berechtigtes Interesse an möglichst einheitlichen und damit weniger störungsanfälligen Prozessen. Betroffene haben in diesem Fall das Recht, der Verarbeitung der Bordkartendaten zu widersprechen.

3. Von den ausgelesenen Daten der Bordkarte werden nur die nicht personenbezogenen Daten „Flugdatum“, „Abflug- und Zielflughafen“ sowie „Flugnummer“ als Ausfuhrnachweis gespeichert und bei Bedarf den Finanz- und Zollbehörden zusammen mit dem Kaufbeleg zur Prüfung vorgelegt.

Datenverarbeitung beim Besuch unserer Website

1. Beim Besuch unserer Website werden automatisch persönliche Daten von dem Endgerät des Nutzers übermittelt; dies betrifft die IP-Adresse.
2. Die Verarbeitung dieser Informationen basiert auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um eine reibungslose Herstellung der Verbindung zu gewährleisten und die Sicherheit der Verarbeitung sicherzustellen (z.B. zur Verhinderung und Untersuchung von Cyberangriffen) gemäß Art. 5 lit. f DSGVO.
3. Die Aufzeichnung und Speicherung von Daten in Protokolldateien ist für die Bereitstellung des Online-Dienstes zwingend erforderlich. Die Protokolldateien werden automatisch anonymisiert und 30 Tage nach Ende der Verbindung gelöscht, sofern keine entgegenstehenden Aufbewahrungsfristen bestehen. Der Nutzer hat daher kein Recht auf Löschung, Widerspruch oder Berichtigung.

Betroffenenrechte

Ihnen stehen die nachfolgenden Rechte hinsichtlich der Datenverarbeitung durch uns zu:

- a. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde gemäß Artikel 13 Absatz 2 Buchstabe (d) DSGVO sowie Artikel 14 Absatz 2 Buchstabe e) DSGVO.
- b. Recht auf Auskunft gemäß Artikel 15 DSGVO
- c. Recht auf Berichtigung gemäß Artikel 16 DSGVO
- d. Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden") gemäß Artikel 17 DSGVO
- e. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO
- f. Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Artikel 20 DSGVO
- g. Recht auf Widerspruch gemäß Artikel 21 DSGVO

Hinweis: Nutzer können der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Stand: Oktober 2024